

Algemene Voorwaarden van Laboratoriumzeven.nl

1. Alle offertes, leveringen en diensten, worden uitsluitend verstrekt op basis van de volgende Algemene Voorwaarden. Afwijkende regelingen zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Laboratoriumzeven.nl en de Koper.
2. In deze Algemene Voorwaarden betekent Verkoper Laboratoriumzeven.nl, Koper is de klant, Leverancier betekent fabrikant van de goederen.
3. Geadverteerde producten in de online shop zijn niet bindend, de shop is een online catalogus, louter informatief en vrijblijvend. Zodra de Koper een bestelling heeft geplaatst, zal de Verkoper direct een e-mail sturen ter bevestiging van de details van de bestelling en de totale kosten in verband met de bestelling. Indien de Koper geen orderbevestiging ontvangt binnen twee weken na de bestelling, is hij vrijgesteld van zijn verplichting tot kopen.
4. Alle prijzen vermeld op de website van Verkoper zijn in Euro's en gebaseerd op een levering af fabriek zonder belastingen en heffingen, tenzij anders vermeld.
5. De uiteindelijke prijs omvat niet de kosten voor verpakking en verzending. De Verkoper voegt de verzendkosten aan het einde van de bestelling toe.
6. Indien de feitelijke kosten van levering hoger zijn dan de berekende en de gefactureerde kosten, behoudt de Verkoper zich het recht voor om deze extra kosten door te belasten aan de Koper.
7. In het geval dat de aangeboden prijs is gebaseerd op een vergissing of een berekening / programma fout, heeft de Verkoper het recht om de Koper de juiste prijs te bieden of te annuleren in de opdracht, zonder enige verplichting.
8. Alle bestelde goederen dienen meteen betaald te worden, voorafgaand aan levering van deze goederen door Verkoper. Indien op rekening gekocht, kan de Verkoper besluiten om de order niet te accepteren. Indien op rekening besteld wordt, dienen de administratiekosten altijd betaald te worden. De betalingstermijn is binnen 7 dagen na ontvangst van de goederen. Bij niet tijdige betaling zijn incassokosten en overige kosten voor rekening van de Koper.
9. De levering van de goederen zal worden uitgevoerd volgens de DDU (Incoterms 2000).
10. Tenzij anders is overeengekomen, wordt de levertijd van kracht nadat de betaling is ontvangen op de bankrekening van de Verkoper. De goederen worden speciaal geproduceerd voor elke afzonderlijke bestelling. Daarom is het niet mogelijk om een vaste levertijd af te spreken. In het algemeen zullen de goederen binnen 3 tot 4 weken na ontvangst van de betaling worden geleverd. Deelleveringen zijn toegestaan â€‹â€‹wanneer er een reden voor gegeven is. In het geval dat de Koper zijn adres niet correct heeft aangeleverd, zullen alle kosten die voortvloeien uit dit ongemak moeten worden gedragen en betaald door de Koper.
11. Klachten over de geleverde goederen moeten schriftelijk worden gedaan aan de Leverancier, binnen 48 uur na ontvangst van de bestelling. Schade veroorzaakt tijdens de verzending dient te worden gemeld direct na ontvangst van de goederen en genoteerd op de afleveringsbon op het moment van overdracht van de goederen door de expediteur aan de Koper.
12. Afwijkingen in afmetingen, gewicht en de kwaliteit zullen toegestaan â€‹â€‹worden in overeenstemming met DIN-normen, wanneer sprake is van algemeenheid. De totale prijs zal dienovereenkomstig worden aangepast. Het risico wordt overgedragen aan de Koper na overdracht aan expediteur of transporteur, of bij begin van de opslag, maar in ieder geval niet later dan vertrek uit de fabriek of magazijn.
13. Goederen die verzendklaar zijn, worden onmiddellijk overgenomen door de Koper. De Verkoper heeft het recht de goederen te verzenden of op te slaan op risico van de Koper.

14. Informatie en illustraties in brochures, catalogi of op webpagina's worden, in overeenstemming met de gebruikelijke handelspraktijken, beschouwd als een benadering, tenzij ze uitdrukkelijk zijn beschreven door de Verkoper als bindend.
15. Vertraging in de levering: als de Verkoper in staat is om te anticiperen op het feit dat de goederen niet kunnen worden geleverd binnen een redelijke termijn, zal de Verkoper de Koper onmiddellijk schriftelijk hiervan in kennis stellen en een vermoedelijke leveringsdatum noemen. Als levering wordt vertraagd door overmacht of als gevolg van enig handelen of nalaten van de kant van de partner, zal een verlenging van de leveringstermijn worden verleend, aangepast aan de omstandigheden.
16. De Koper heeft slechts recht zich terug te trekken uit dat deel van de overeenkomst dat is uitgesteld, in het geval de Verkoper verantwoordelijk is voor de vertraging in de levering, de productie van de goederen niet is gestart en de Verkoper van Koper een redelijke termijn voor oplossingen heeft gekregen zonder resultaat. De Koper kan en zal de Verkoper niet verantwoordelijk stellen voor eventuele kosten en schade als gevolg van deze vertraging en / of annulering. De Verkoper behoudt zich het recht voor zich terug te trekken uit de overeenkomst indien een aanvraag wordt ingediend voor een insolventieprocedure. In het geval dat de bestelling wordt geannuleerd door de Koper, zullen alle kosten gemaakt door de Verkoper en / of Leverancier tot aan het moment van annulering, moeten worden gedragen door de Koper met een minimum van 25 procent van de orderwaarde.
17. De Verkoper garandeert dat de goederen worden geleverd vrij van gebreken. De garantieperiode van de geleverde goederen is 12 maanden vanaf de datum van levering. Alle materiaaldefecten als gevolg van onjuist gebruik, onjuiste montage en gebruik door Koper of derden, normale slijtage, foutieve of nalatige behandeling, zullen worden uitgesloten, net zoals de gevolgen van ongeschikte wijzigingen of reparaties uitgevoerd door de Koper of derden zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper. Claims op materiële gebreken geschieden schriftelijk. De Verkoper moet in de gelegenheid worden gesteld het defect te kunnen beoordelen. De goederen waar een claim op zit, moeten onmiddellijk worden geretourneerd aan de Verkoper; Verkoper neemt de transportkosten over indien het defect is gerechtvaardigd. In het geval de Koper zich niet houdt aan deze verplichtingen of wijzigingen doorvoert aan de goederen zonder toestemming van de Verkoper, verliest hij alle aanspraken op materiële gebreken. In het geval van een gerechtvaardigde kennisgeving van het defect zal de Verkoper binnen aanzienlijke tijd, naar zijn keuze, verbeteringen in de goederen aanbrengen of een vervangend product leveren, zonder gebreken. In het geval dat de Verkoper niet aan deze verplichtingen voldoet of niet kan voldoen binnen een redelijke termijn in overeenstemming met de voorwaarden van het contract, kan de Koper schriftelijk een uiterste termijn stellen waarbinnen de Verkoper moet voldoen aan zijn verplichtingen. In het geval dat deze termijn verstrijkt zonder resultaat, kan de Koper een korting op de prijs bedingen. De vergoeding van de kosten mag niet hoger zijn dan de oorspronkelijke waarde van de goederen af fabriek.
18. Retouren zijn alleen mogelijk na schriftelijk akkoord van de verkoper. De minimale kosten voor een retourzending zijn € 150,-
19. Tenzij anders aangegeven, zijn aanvullende of meer uitgebreide aanspraken en rechten door de Koper naar de Verkoper uitgesloten. Dit geldt in het bijzonder voor vorderingen tot schadevergoeding wegens een schending van de taken die voortvloeien uit de verplichting of uit onrechtmatige daad. De Verkoper is daarom niet aansprakelijk voor enige schade die niet voortvloeit uit de geleverde goederen zelf. De Verkoper is in het bijzonder niet aansprakelijk voor enig verlies van winst of andere financiële verliezen door de partner of derden. De beperking van de aansprakelijkheid zoals hierboven

aangegeven is niet van toepassing in geval van specifieke opzet, grove nalatigheid van de kant van de Verkoper en in het geval van opzettelijke schending van belangrijke contractuele verplichtingen. In het geval dat de Verkoper aansprakelijk is, zoals hierboven vermeld, is de aansprakelijkheid beperkt tot het maximum van de contractuele orde waarde van de goederen af fabriek.

20. Overmacht, industriële geschillen, onlusten, overheidsmaatregelen, niet-levering van goederen door leveranciers van de Verkoper en andere onvoorspelbare, onvermijdelijk en ernstige gebeurtenissen, zullen de contracterende partners van hun plicht ontheffen voor de duur en de omvang van hun effect. Dit is ook van toepassing wanneer deze gebeurtenissen zich voordoen op een moment dat de betrokken aanbestedende partner in verzuim is, tenzij de vertraging het gevolg is van moedwillige misleiding of grove nalatigheid. De aanbestedende partners zijn verplicht, voor zover redelijk, de nodige informatie onmiddellijk te verstrekken en te goeder trouw aan hun verplichtingen te voldoen binnen de veranderde omstandigheden.
21. Alle informatie op de website van de Verkoper is beschermd door het auteursrecht. Het is verboden om illegaal te kopiëren, gebruik te maken van of het verspreiden van enige informatie van de website zonder schriftelijke toestemming van de Verkoper vooraf. Bezoekers en gebruikers van de website van de Verkoper kunnen geen aanspraak maken of rechten ontlenen met betrekking tot de informatie van de website. De teksten of de afbeeldingen van de website van de verkoper mogen niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd of openbaar gemaakt door druk, fotokopie, of voor elke andere reproductie.
22. Indien op enig moment één van de voorwaarden of een deel daarvan niet langer geldig is als gevolg van wet-of regelgeving van de overheid, zal alleen dit deel van deze voorwaarden zijn geldigheid verliezen, alle andere voorwaarden zoals hier vermeld blijven geldig. In het geval een deel van deze voorwaarden niet meer geldig is of er zich een situatie voordoet die niet wordt gedekt door deze voorwaarden, zullen beide partijen een goede oplossing moeten vinden voor de afwikkeling.
23. Elke vraag, klacht of claim moet schriftelijk worden ingediend, gericht aan Laboratoriumzeven.nl, Achterdijk 37, NL-5705 CB Helmond, Nederland. Een kopie van deze melding kan worden verstuurd per e-mail naar: info@Laboratoriumzeven.nl.
24. De contractuele relatie is uitsluitend onderworpen aan de wetten van Nederland. De plaats van jurisdictie voor alle juridische geschillen is 's-Hertogenbosch Nederland.

Toepassing van de Verenigde Naties inzake contracten voor de internationale verkoop van goederen van 11 april 1980 (CISG - "Weens Koopverdrag") wordt uitgesloten.

Laatst aangepast 28 januari 2016

Privacyverklaring van Laboratoriumzeven.nl

Laboratoriumzeven.nl, gevestigd aan Achterdijk 37 5705 CB, Helmond, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://www.laboratoriumzeven.nl>
info@laboratoriumzeven.nl
Achterdijk 37
5705 CB, Helmond
+31 (0)492-234415

Persoonsgegevens die wij verwerken

Laboratoriumzeven.nl verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Gegevens over uw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@laboratoriumzeven.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Laboratoriumzeven.nl verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Laboratoriumzeven.nl analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.
- Laboratoriumzeven.nl volgt uw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op uw behoefte.
- Laboratoriumzeven.nl verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Laboratoriumzeven.nl neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Laboratoriumzeven.nl) tussen zit. Laboratoriumzeven.nl gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Excel
- CCV Webshop
- Sisow by Buckaroo
- Creditsafe.com

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Laboratoriumzeven.nl bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens: 2 jaar.

Delen van persoonsgegevens met derden

Laboratoriumzeven.nl verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Laboratoriumzeven.nl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Laboratoriumzeven.nl gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Laboratoriumzeven.nl gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven. Hieronder een overzicht:

Cookie: Google Analytics

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet
Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Google Ad Manager

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet
Bewaartermijn: 2 jaar

Cookie: Google Tag manager

Naam: _utma

Functie: Analytische cookie die websitebezoek meet
Bewaartermijn: 2 jaar

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Laboratoriumzeven.nl en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@laboratoriumzeven.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Laboratoriumzeven.nl wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Laboratoriumzeven.nl neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@laboratoriumzeven.nl. Laboratoriumzeven.nl heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen uw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

Laatst aangepast 02 oktober 2022